

SEGUROS
EQUINOCCIAL



Guía General

Cientes



Bienvenidos a la Guía General

Con la fusión de Seguros Equinoccial y Ecuasuiza, se inicia una nueva etapa que consolida a la compañía como la primera aseguradora del país. Esta guía tiene como objetivo brindar información clara, directa y práctica sobre cómo operará la compañía desde el 1 de noviembre 2025, facilitando la interacción con los canales, productos y procesos.

En esta guía se incluye información sobre:

- Información general
- Canales de contacto, siniestros y procesos de atención
- Modelo comercial

El propósito de la guía es garantizar continuidad, confianza y eficiencia, asegurando que cada interacción con Equisuiza se realice de manera clara, ágil y transparente.

1

Información General

- **Razón Social:** Equisuiza Seguros S.A.
- **Nombre Comercial:** Equisuiza
- **RUC:** 1790007502001
- **Domicilio Legal:** De las Hiedras N41-130 y Av. de los Granados.
- **Fecha efectiva fusión:** 1 de noviembre 2025
- **Autorización de entes de control:** Aprobado por la Superintendencia de Competencia Económica y Superintendencia de Compañías Valores y Seguros.
- **Protección de datos personales:** La Política de Protección de Datos Personales así como los acuerdos de tratamiento de datos suscritos con Seguros Equinoccial S.A. prevalecen y mantienen su vigencia, obligaciones, y definiciones a partir del 01 de noviembre de 2025. Esto aplica a clientes, corredores y proveedores, garantizando continuidad en el manejo responsable y confidencial de la información.

2

Canales de Contacto, siniestros y procesos de Atención

Canales de atención:



Canales Telefónicos:

Canal oficial de servicio unificado y solicitud de asistencias: 1800-78 78 78
Canal administrativo PBX a nivel nacional: 02 398 4000



Canales Digitales

Página Web: www.equisuiza.com
Correo electrónico: info@equisuiza.com
Whatsapp: 09 6299 6666



Oficinas de atención presencial:

Quito: De las Hiedras N41-130 y Av. De Los Granados
Guayaquil : Av. 9 de Octubre #2101 y calle Tulcán
Guayaquil: Urdesa Central – Av. Las Lomas “Rotarismo” 418 y calle Quinta, esquina.



Oficinas de atención virtual:

Cuenca : Av. del Estadio #2-19 y calle Florencia Astudillo.
Manta: Av. M2, entre calles 23 y 24.
Ibarra: Av. Camilo Ponce s/n y calle Luis Jaramillo Pérez.
Ambato: Av. Rodrigo Pachano N-1589 y calle La Delicia.
Loja: Pasaje Enrique Aguirre Bustamante 12-10 entre Juan José Peña y José Antonio Eguiguren.



Actualización temporal de correos electrónicos

Actualización temporal de correos electrónicos: Durante el periodo de transición posterior al 1 de noviembre 2025, los correos enviados a las direcciones anteriores (@segurosequinoccial.com o @ecuasuiiza.ec) permanecerán activos durante 60 días calendario. Durante este tiempo, los mensajes se entregarán con normalidad, sin embargo incluirán una respuesta automática con el nuevo nombre y dominio corporativo: @equisuiiza.com



Unificación y redirección de páginas web

A partir del 1 de noviembre 2025, las páginas web de Seguros Equinoccial S.A. y Ecuatoriano Suiza S.A. serán redireccionadas automáticamente a la nueva página web de Equisuiza Seguros S.A.: www.equisuiza.com. Esta medida garantiza una experiencia unificada de navegación, simplifica el acceso a los portales de clientes, corredores y proveedores, y centraliza toda la información institucional, canales de atención, productos y programas vigentes en un solo espacio digital. Durante el periodo de transición, los usuarios que accedan a las páginas anteriores serán redirigidos de forma automática hacia el nuevo sitio web.

Siniestros

Con el fin de brindar total tranquilidad a los asegurados, Equisuiza Seguros S.A. garantiza la plena continuidad en la gestión de todos los siniestros reportados tanto a Seguros Equinoccial S.A. como a Ecuatoriano Suiza S.A., sin interrupciones ni modificaciones en su trámite.

Todos los casos en curso continuarán gestionándose conforme a las coberturas y condiciones vigentes de las pólizas con las que fueron reportados originalmente.

Recuerde: los siniestros pueden seguir reportándose a través de los **canales de atención mencionados en la Sección 2** (líneas telefónicas, correos y portales digitales), o directamente desde nuestra nueva página web www.equisuiza.com, en la sección ABC – Reporte de Siniestros, donde podrá registrar y dar seguimiento a su caso en línea.

Canales de Pago

Los canales habilitados para el pago de pólizas son:



Transferencias a instituciones financieras

Los clientes pueden realizar pagos a través de las plataformas web y aplicaciones de su banco para transferencias.

Titular: EQUISUIZA SEGUROS S.A.

Ruc: 1790007502001



Cuenta corriente **5549353** (Ramos Generales)
 Cuenta corriente **5532558** (Ramos Vida)
 Cuenta corriente **2006005574** (Ex Ecuasuiza)



Cuenta corriente **3030738604** (Ramos Generales)
 Cuenta corriente **3075601604** (Ramos Vida)
 Cuenta corriente **6358444900** (Ex Ecuasuiza)



Cuenta corriente **5060069** (Ex Ecuasuiza)
 Cuenta corriente **500900017** (Ex Ecuasuiza)



Cuenta corriente **1099450** (Ex Ecuasuiza)

Importante:

Al realizar su pago, incluya el número de factura y el nombre del pagador en la referencia de la transferencia, para asegurar una correcta identificación del pago.

Cualquier cambio al proceso actual de pago, será notificado por la compañía de manera oportuna.

Ventanillas Bancarias

Los pagos también pueden realizarse directamente en las agencias de Produbanco o Banco Pichincha, mediante el servicio de recaudación, siguiendo estos pasos:

1. Acercarse a la ventanilla del banco (no es necesario llenar papeleta de depósito).
2. Indicar al cajero que se desea realizar un recaudo identificado a favor de EquiSuiza Seguros.
3. Proporcionar el número de cédula del asegurado o contratante.
4. El cajero entregará el comprobante del depósito realizado.

Link de pagos

Los pagos también pueden realizarse a través de la plataforma digital Equi Pagos, de manera rápida y segura. (Aplican restricciones)

Caja

Los pagos en cheques y tarjetas de crédito físicas podrán efectuarse en caja ubicada en las oficinas de Quito: De las Hiedras N41-130 y Av. De Los Granados.

Sponsors Vitality

El programa Vitality mantendrá su continuidad sin interrupciones, actualizando únicamente la Razón social a Equisuiza Seguros S.A., sin alterar beneficios ni condiciones para los participantes.